

# M E N T I O N S L É G A L E S

## CONDITIONS D'UTILISATION

Éditeur

Le présent site est édité par GUERLAIN, Société par Actions Simplifiée au capital de 19.764.000 € immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 582 022 265, dont le siège social est sis 68, avenue des Champs-Élysées – 75008 PARIS – France (TVA : FR 71 582 022 265).

Directeur de la publication : Gabrielle Saint-Genis Rodriguez

## HÉBERGEMENT DU SITE GUERLAIN

Salesforce Commerce Cloud: 415 Mission Street - CA 94105

San Francisco, United States.

## HEBERGEMENT DU SITE BEE RESPECT

L'hébergement du Site est assuré par Fastnest SA, à Saint-Sulpice (Suisse) et Product DNA SA, à Lausanne (Suisse) sous le numéro CHE-112.647.30

GUERLAIN s'efforce d'assurer au mieux de ses possibilités l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur ce site, dont elle se réserve le droit de corriger, à tout moment et sans préavis, le contenu. Toutefois, GUERLAIN ne peut garantir l'exactitude, la précision ou l'exhaustivité des informations mises à la disposition sur ce site.

En conséquence, GUERLAIN décline toute responsabilité :

- pour toute interruption du site ;
- pour toute survenance de bugs ;
- pour toute inexactitude ou omission portant sur des informations disponibles sur le site ;
- pour tous dommages résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations mises à la disposition sur le site ;

- et plus généralement de tout dommage direct ou indirect, quelles qu'en soient les causes, natures ou conséquences y compris les coûts pouvant survenir du fait de l'acquisition de biens proposés sur le site, les pertes de profits, de clientèle, de données, ou tout autre perte de biens incorporels pouvant survenir à raison de l'accès de quiconque au site ou de l'impossibilité d'y accéder ou du crédit accordé à une quelconque information provenant directement ou indirectement de ce dernier.

## LIENS ET CONTENUS TIERS

Le site peut inclure des liens vers d'autres sites ou inclure du contenu provenant de sites tiers. Dans la mesure où GUERLAIN ne peut contrôler ces sites, GUERLAIN ne peut être tenu responsable de la mise à disposition de ces sites ou du contenu, et ne peut supporter aucune responsabilité quant au contenu, publicités, produits, services ou tout autre matériel disponible sur ou à partir de ces sites. De plus, GUERLAIN ne pourra être tenu responsable de tous dommages ou pertes avérés ou allégués consécutifs ou en relation avec l'utilisation ou avec le fait d'avoir fait confiance au contenu, à des biens ou des services disponibles sur ces sites ou sources externes.

En particulier, le site intègre l'outil de traçabilité des produits Bee Respect, dont le contenu provient de la plateforme <https://guerlain.respect-code.org>.

## DROIT DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE DE GUERLAIN

Le site ainsi que tout logiciel utilisé nécessairement en relation avec celui-ci peuvent contenir des informations confidentielles et protégées par le droit de propriété intellectuelle en vigueur ou toute autre loi. Ainsi, sauf mention contraire, les droits de propriété intellectuelle sur les documents contenus dans le site et chacun des éléments créés pour ce site sont la propriété exclusive de GUERLAIN ou de ses donneurs de licence, notamment Product DNA SA, celle-ci ne concédant aucune licence, ni aucun autre droit que celui de consulter le site. En particulier, les marques et autres droits de propriété intellectuelle de GUERLAIN ou de ses concédants de licence cités sur le Site sont la propriété des entités concernées de GUERLAIN ou des concédants de licence. La reproduction de tous documents publiés sur le site est seulement autorisée aux fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé, toute reproduction et toute utilisation de copies réalisées à d'autres fins étant expressément interdites. Il est également interdit de copier, modifier, créer une œuvre dérivée, inverser la conception ou l'assemblage ou de toute autre manière tenter de trouver le code source (à l'exception des cas prévus par la loi), vendre, attribuer, sous-licencier ou transférer de quelque manière que ce soit tout droit afférent aux logiciels. De même, il est également interdit de modifier le logiciel ou d'utiliser de versions modifiées des logiciels et notamment (sans que cette énumération soit limitative) en vue d'obtenir un accès non autorisé au service et d'accéder au site par un autre moyen que par l'interface qui vous est fournie par GUERLAIN à cet effet.

## CONDITIONS D'UTILISATION DES AVIS CONSOMMATEURS SUR LE SITE GUERLAIN

### 1 - Administration par Bazaarvoice

GUERLAIN a demandé à Bazaarvoice, un partenaire tiers de confiance d'administrer les avis de la communauté des testeurs de GUERLAIN.

Bazaarvoice est ainsi le garant de l'authenticité et de l'impartialité dans la publication des avis rédigés par nos clients.

### 2 – Comment déposer un avis

Pour déposer un avis, il suffit au visiteur du Site de se rendre sur la fiche produit du produit concerné sur le Site. Les avis sont modérés par Bazaarvoice selon les règles susmentionnées.

Par ailleurs, GUERLAIN fait appel à un prestataire externe chargé du recrutement de la Communauté de testeurs. Les testeurs ne sont pas rémunérés. Toutefois, le testeur a pu bénéficier d'un avantage pour rédiger un avis sous la forme d'échantillon, de produits vente, de participation à un concours, de points de fidélité en contrepartie de la rédaction d'un avis pour un produit.

Tout visiteur du Site peut laisser des avis, des suggestions ou des recommandations sur les produits ou les services offerts par GUERLAIN et commercialisés sur le Site accompagnés d'une note sous forme d'étoiles (d'une à cinq étoiles, cinq étant la meilleure note).

### 3 – Les engagements des testeurs

En acceptant de publier un avis sur le Site et/ou en devenant membre de la communauté des testeurs de GUERLAIN, vous acceptez et garantissez que :

- - votre avis est conforme aux présentes Conditions Générales d'Utilisation et respecte les dispositions légales et réglementaires en vigueur ;
- - vous êtes seul l'auteur de l'avis et que vous n'usurpez pas l'identité d'une autre personne, et/ou que vous n'utilisez pas une fausse adresse mail ;
- - que votre est votre œuvre originale et ne porte pas atteinte aux droits de tiers, notamment et sans limitation, les droits de propriété intellectuelle ou droit d'auteur de tiers ;
- - que l'ensemble du contenu publié est exact et précis et ne porte pas préjudice à toute personne ou entité ;
- - que vous avez au moins 18 ans ou vous avez obtenu l'autorisation préalable d'un représentant légal pour diffuser cet avis ;
- - que votre avis ne puisse pas être raisonnablement considéré comme diffamatoire, incitant à la haine, partial ou insultant notamment sur le plan racial ou religieux, menaçant de manière illégale ou représentant un harcèlement illicite de tout individu, partenariat ou toute entreprise ;
- - que vous n'avez pas été payé ou n'avez pas reçu une rétribution par tout tiers non approuvé pour publier cet avis ;

- - que votre avis ne comporte pas des renseignements faisant référence à d'autres sites Web, adresses, adresses email, coordonnées de contact ou numéros de téléphone ;
- - que votre avis ne contienne pas des virus, vers ou autres programmes ou fichiers informatiques potentiellement nocifs.

#### 4 – Contrôle, publication et modération des avis

GUERLAIN ou son prestataire de service se réserve le droit de modifier, condenser, refuser la publication, retirer ou supprimer tout contenu sur le Site que GUERLAIN estimera, à sa seule discrétion, en violation avec les directives relatives aux avis ou toute autre clause des présentes Conditions d'utilisation.

Les avis sont généralement publiés, à l'issue de la modération, dans un délai de trois à quatre jours ouvrés à compter de leur soumission par le visiteur sur le site.

Les Avis publiés à l'issue de la modération seront visibles sur le Site pour une durée de 5 ans.

A l'issue de cette période, les Avis sont conservés par la Société pour une durée de 3 ans.

Les Avis ne pourront être modifiés à compter de leur soumission par l'Utilisateur.

Les Avis sont affichés sur le Site par ordre chronologique.

Les testeurs sont seuls responsables du contenu de leur avis. GUERLAIN n'est pas responsable des avis et/ou contenu des avis laissés par les testeurs.

#### 5 – Avis et Données Personnelles

En soumettant un avis, vous acceptez que GUERLAIN et ses prestataires de services tiers puissent utiliser vos données personnelles pour vous contacter au sujet de votre Avis ou, si vous y avez consenti, à des fins de prospection commerciale.

Pour plus d'informations sur le traitement de vos données à caractère personnel, nous vous invitons à consulter notre Politique de confidentialité accessible [ici](#).

#### 6 - Propriété intellectuelle

Pour tout avis que vous soumettez, vous accordez à GUERLAIN une licence gratuite, irrévocable, mondiale, perpétuelle et transférable, de reproduire, représenter, utiliser, copier, modifier, supprimer, adapter, traduire, publier, créer des œuvres dérivées, intégrer dans d'autres œuvres, distribuer, vendre, et exploiter de toute autre manière et/ou incorporer votre avis, en tout ou partie, sous n'importe quelle forme, sur tout support, media ou technologie et notamment sur tous sites partenaires et à la seule discrétion de GUERLAIN. Vous êtes informés que GUERLAIN pourra notamment traduire et publier votre avis, en tout ou partie, sur ses pages de réseaux sociaux Facebook, Instagram, Youtube, Twitter (...) et sur toute version française ou étrangère de son site internet. Une telle publication pourra inclure le nom ou pseudonyme utilisé lors de la publication de votre avis. Vous êtes informés que votre avis pourra être exploité notamment en association avec la marque GUERLAIN et les marques et logos associés sans qu'une compensation ne vous soit attribuée.

GUERLAIN informe les visiteurs du site que les présentes mentions peuvent être modifiées à tout moment. Ces modifications sont publiées par leur mise en ligne et sont réputées

acceptées sans réserve par tout visiteur qui accède postérieurement à leur mise en ligne. Les présentes mentions sont régies par le Droit français. Les juridictions françaises sont territorialement compétentes pour connaître tout litige afférent à l'utilisation du Site.